



Field Application Engineer (m/w/d)



Für unsere Niederlassung in **Ravensburg (oder remote)** suchen wir ab sofort einen **Field Application Engineer (m/w/d)**.

DEINE AUFGABEN

- Definition kundenorientierter Anforderungen für die Produktentwicklung
- Erster Kontakt auf Augenhöhe für technische Ansprechpartner beim Kunden
- Detailanalyse von Kundenwünschen und -problemstellungen
- Ausarbeitung von spezifischen Lösungen in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden
- Ausarbeitung und Prüfung von Anwendungsbeispielen und Benutzerdokumentation
- Bindeglied zwischen Kunde, Vertrieb und Produktmanagement
- Vorbereitung und Durchführung von Workshops, Trainings und technischen Präsentationen
- Design Win – enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, um kundenspezifische Herausforderungen erfolgreich lösen zu können
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung des Kunden
- Interne Umsetzung des Inputs des Kunden
- Aufbau und Pflege enger Kundenbeziehungen

DEIN PROFIL

- Abgeschlossenes technisches Studium oder vergleichbare technische Ausbildung
- Freude an der Zusammenarbeit mit unseren weltweiten Kunden und dem interkulturellen Austausch
- Sehr gute Kommunikations- und Moderationsfähigkeit
- Erfahrung in Software-Updateprozeduren an Maschinen und Anlagen
- Erste Erfahrungen mit Echtzeitbetriebssystemen oder Windows/Linux wünschenswert
- Beharrlichkeit bei der Ursachenanalyse von Kundenanforderungen bzw. Problemen
- Gutes Verständnis für Software-Entwicklungsprozesse
- Reisebereitschaft (lokal und auch international)
- Fortgeschrittene Englischkenntnisse (B2 oder besser) sowie sehr gute Deutschkenntnisse
- Offene und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit einer hohen Vertriebs- und Kundenorientierung
- Hohes Maß an Eigeninitiative sowie umfassende Problemlösungskompetenz

**Werde Teil unseres
erfolgreichen Teams!**

Wir freuen uns auf Deine
Bewerbung inklusive
Gehaltsvorstellung unter

[www.real-time-systems.com/
jobs](http://www.real-time-systems.com/jobs)