



## Support Engineer (m/w/d)



Für unsere Niederlassung in **Ravensburg (oder remote)** suchen wir ab sofort einen **Support Engineer (m/w/d)**.

### DEINE AUFGABEN

- Definition kundenorientierter Anforderungen für die Produktentwicklung
- Detailanalyse von Kundenwünschen und -problemstellungen
- Ausarbeitung von spezifischen Lösungen in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Entwicklung- und Test-Abteilung
- Ausarbeitung und Prüfung von Anwendungsbeispielen und Benutzerdokumentation
- Definition und Durchführung von Abnahmetests
- Trainer/Mentor für den First Level Support

### DEIN PROFIL

- Qualitätsorientierte Persönlichkeit
- Abgeschlossenes technisches Studium/ Ausbildung oder vergleichbar
- Freude an der Zusammenarbeit mit unseren weltweiten Kunden und dem interkulturellen Austausch
- Erfahrung in Software-Updateprozeduren an Maschinen und Anlagen
- Beharrlichkeit bei der Ursachenanalyse von Kundenproblemen
- Gutes Verständnis für Software-Entwicklungsprozesse
- Ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Reisebereitschaft (lokal und auch international)
- Fortgeschrittene Englischkenntnisse (B2 oder besser)

**Werde Teil unseres  
erfolgreichen Teams!**

Wir freuen uns auf Deine  
Bewerbung inklusive  
Gehaltsvorstellung unter

[www.real-time-systems.com/  
jobs](http://www.real-time-systems.com/jobs)